POLÍTICA DE RESERVA Y CANCELACIÓN

KUPANGE AVENTURA

RESERVA

Las **reservas** deben realizarse con la debida anticipación, según la actividad a realizar:

⇒ Si desea realizar actividades, se requiere una reserva de a lo menos 5 días de anticipación, indicando la cantidad de participantes y el horario, más el abono del 50%.

⇒ Si desea arrendar unos de los quinchos, se requiere una reserva de a lo menos 10 días de anticipación, con el abono del 70%.

⇒ Si desea realizar talleres, jornadas de autocuidado o un evento con servicio de comidas y/o actividades, se requiere una reserva de a lo menos 20 días de anticipación, realizando a su vez, el abono del 70%. Esto para grupos desde 10 personas.

⇒ Para giras de estudio, paseos de curso y matrimonios, se requiere una reserva de a lo menos 2 meses de anticipación, con el abono del 100% del evento.

CANCELACIÓN DE RESERVA

⇒ *Las cancelaciones deberán ser notificadas según detalle:*

- *Si desea cancelar su reserva en caso de actividades, favor contactar con: WhatsApp +56 9 63345350.-*
- *Si desea cancelar su reserva en caso de arriendo de quincho, evento con servicio de comidas y/o actividades, talleres, giras de estudio, paseos de curso y matrimonios, por favor escribirnos a: contacto@kupange.cl*

Devoluciones de abono ante cancelación serán las siguientes:

- *En el caso de actividades, para la devolución del 100% del valor del importe, el cliente debe anular **con 3 días de anticipación**, entre las 09:00 y 15:00 hrs.*
- *En el caso de arriendo de quincho, para la devolución del 100% del valor del importe, el cliente debe anular **con 10 días de anticipación**, entre las 09:00 y 15:00 hrs.*
- *En el caso de talleres, jornadas de autocuidados y evento con servicio de comidas y/o actividades, para la devolución del 100% del valor del importe, el cliente debe anular **con 10 días de anticipación**, entre las 09:00 y 15:00 hrs.*
- *En el caso de giras de estudio, paseos de curso y matrimonios, para la devolución del 100% del valor del importe, el cliente debe anular **con 30 días de anticipación**, entre las 09:00 y 15:00 hrs.*

Fuera del tiempo indicado, si se suspende el evento a petición del cliente, el monto cancelado no será reembolsado, puede reprogramar una nueva fecha de su actividad, según disponibilidad del calendario del centro de eventos.
Si se suspende el evento a petición de Kupange, el monto cancelado será reembolsado en su totalidad o se puede reprogramar una nueva fecha de la actividad, previa consulta al cliente.