



## Instructivo clientes que arriendan quincho Ruka

Estimado cliente, el presente documento norma las medidas que mantendrá a usted y sus invitados seguro de que las instalaciones cuentan con todos los protocolos adecuados para prevenir el COVID-19.-

- 1.- Al realizar su ingreso y el de sus invitados por la puerta principal, les permitirá desinfectar su calzado en el pediluvio.
- 2.- Antes de ingresar al quincho, desinfecte sus manos con alcohol gel disponible en el dispensador. Es importante el uso de mascarillas durante su actividad.
- 3.- La persona encargada, hará entrega de las instalaciones, informándole sobre los registros de aseo y desinfección por si desea consultarlos.
- 4.- Se le informará sobre las normas de cuidado del quincho, cocina a leña y pancho ubicados al interior de este.
- 5.- Se le hará entrega de la loza, servicio, vasos y utensilios de cocina incluidos en el arriendo.
- 6.- Se le enseñará a operar horno y quemadores de la cocina a gas.
- 7.- Se le informará sobre el sistema de paneles fotovoltaicos que alimentan de luz el quincho y sobre el sistema de termo solar que proporciona agua caliente en el lavaplatos.
- 8.- Se le informará sobre los cuidados a tener con el termo hervidor con el cual dispondrá de agua caliente durante su estadía en la Ruka.
- 9.- El área de fumadores está establecida en el hall o mampara del acceso del quincho, solicitando a los clientes utilizar colillero para depositar sus colillas. **Las colillas al basurero, no al suelo.**
- 10.- Esperamos con estas medidas poder brindarle siempre el mejor servicio, teniendo la confianza de que estamos preocupados por su bienestar y el de nuestros colaboradores.