



## **Instructivo clientes que arriendan cualquiera de los quinchos y realizan actividades**

Estimado cliente, el presente documento norma las medidas que mantendrá a usted y sus invitados seguro de que las instalaciones cuentan con todos los protocolos adecuados para prevenir el COVID-19.-

1.- Realice su ingreso y el de sus invitados por la puerta principal, esto les permitirá desinfectar su calzado en el pediluvio. Importante es el uso de mascarillas durante su actividad.

2.- Antes de ingresar al quincho, desinfecte sus manos con alcohol gel disponible en el dispensador. A su vez, previo al ingreso será tomada su temperatura. El rango adecuado va desde los 97°F (**36.1°C**) hasta los 99°F (**37.2°C**). Una temperatura de más de 100.4°F (**38°C**) casi siempre indica que usted tiene fiebre a causa de una infección o enfermedad, **lamentablemente y según protocolo de SERNATUR no se permitirá el ingreso a nuestras instalaciones de quien presente dicho parámetro. Esto, ya que tomará contacto con nuestro equipo de trabajo durante las actividades contratadas.**

3.- La persona encargada, les dará la bienvenida, procurando que el ingreso se realice respetando las medidas de sanitización.

4.- Los registros de aseo y desinfección estarán disponibles por si desea consultarlos, sólo debe requerirlos a la persona encargada.

5.- Se le informará sobre las normas de cuidado del quincho, fogón o pancho, ubicado al interior de este.

6.- Se le hará entrega de la loza, servicio, vasos y utensilios de cocina incluidos en el arriendo.

7.- Se le enseñará a operar horno, cocina a leña y quemadores de la cocina a gas.

8.- Se le informará sobre el sistema de paneles fotovoltaicos que alimentan de luz el quincho y sobre el sistema de termo solar que proporciona agua caliente en el lavaplatos.



9.- Se le informará sobre los cuidados a tener con el termo hervidor con el cual dispondrá de agua caliente durante su estadía en el quincho.

10.- Para el caso del quincho Fogón, la puerta de servicio junto al fogón, permanecerá abierto sólo a modo de salida de emergencia, por lo que es importante, para su seguridad y la de sus invitados, transitar hacia el exterior (jardines y juegos) sólo por la puerta principal.

11.- El área de fumadores está establecida en el hall o mampara del acceso principal de cada quincho, solicitando a los clientes utilizar colillero para depositar sus colillas. Las colillas al basurero, no al suelo.

12.- Ya que su evento consta de servicio de actividades, las medidas de cuidado se detallan a continuación:

- a) La salida hacia las áreas verdes, será exclusivamente por la puerta principal.
- b) El o los guías encargados de las actividades esperarán a su grupo junto al área de juegos para niños en el caso del quincho Fogón y junto a la puerta de acceso en el caso del quincho Ruka.
- c) El o los guías a cargo, los llevarán al lugar donde se realizará la actividad, entregando las instrucciones necesarias que permitan el correcto desarrollo de esta.
- d) Dada la situación del COVID-19, se mantendrá restricción respecto de algunas de las actividades que ofrecemos, restricciones que se detallan en documento adjunto.
- e) Una vez finalizadas las actividades, el ingreso al quincho por parte de los clientes, será exclusivamente por la puerta principal.
- f) Cada actividad tiene un protocolo y medidas que aseguran el cuidado de nuestros clientes y personal, documento que se anexará o informará adecuadamente al momento de su reserva.

13.- Respecto del uso de los baños, se han cambiado los basureros abiertos a basureros con tapa, es importante que los papeles sean depositados al interior de estos, lavarse las manos y depositar el papel toalla en el basurero correspondiente.



14.- El dispensador de alcohol gel estará disponible para uso en todo momento que el cliente así lo desee.

15.- Para toda consulta o requerimiento especial, el cliente debe comunicarse con la persona encargada, quien se identificará al momento de darles la bienvenida.

16.- El uso de mascarillas es obligatorio, especialmente durante la realización de actividades, para el cuidado del cliente y de nuestro personal.

17.- Esperamos con estas medidas poder brindarle siempre el mejor servicio, teniendo la confianza de que estamos preocupados por su bienestar y el de nuestros colaboradores.